



# Topic 3

## お客様の健康志向ニーズに応え、ラインナップを拡充 食事宅配サービスのケアシリーズ



### 「やわらかい食事」

高齢化などにより硬さのある食事を摂ることが困難な方向けの栄養バランスを考えた食事です。見た目は普段食べているものと変わらず、硬さは歯ぐきでつぶせる、今までにないメニューとなっています。本商品は、調理する手間を省くだけでなく、必要な栄養素を摂取いただくことで健康寿命の延伸のサポートの一助になることを目的としています。



ラインナップの一例(2022年9月時点)

チキンカツの卵とじ



クリームシチュー



赤魚の煮付け



中華あんかけうどん



### 「やわらかい食事」開発者の想い

#### 日清医療食品のノウハウを活かした新たなチャレンジ

これまで購入いただいたお客様から「もっとやわらかいお弁当はないか」という声が多く寄せられていました。しかし、見た目は普通でやわらかいものはこれまでなく、刻んであったりムース状のものなどが一般的でした。そこで、見た目は普通で、おいしく、やわらかい新たなメニューの開発に挑戦しました。

「普通の見た目」「おいしい」「やわらかい」という条件に絞り込むと、どうしても食材に限られてしまいます。そこで、調味料や味付けにバリエーションをもたせること

でその条件を克服しました。

硬さのある食事が摂れなくなった方にも、食事の喜びや楽しみを味わっていただければ望外の喜びです。



スプーンや箸で簡単につぶす・切るができるやわらかさ

### 取り組みの背景

昨今の高齢者世帯や独身・単身世帯の増加、女性の社会進出、健康増進や予防医療ニーズの増加などの社会の変化に伴い、日本の在宅配食市場は増大を続けています。

### 日清医療食品のアプローチ

このような社会のニーズに対応するため、冷凍のお弁当をクール便でご自宅や医療・福祉施設にお届けするサービスの開発・販売を開始。その後多様化するお客様のご要望から生まれたケアシリーズは着々とラインナップを広げています。

### 塩分やカロリーが気になる方向け ラインナップの一例(2022年9月時点)

赤魚の煮付



牛肉のXO醤炒め



### たんぱく質を控えたい方向け ラインナップの一例(2022年9月時点)

鯖のしそ香味焼き



茄子と豚肉の味噌炒め



### 今後の展開

#### 多様なお客様のニーズにお応えしていく

昨今の社会情勢を鑑みても、電子レンジで加熱するだけで手軽に食事を摂れるサービスは、今後ますます需要が増加するものと思われます。医療・福祉の

食事サービスに50年以上携わった強みと、全国各地への配送体制の構築、コールセンターを強化し安心感を提供したことなどにより、多くのお客様の支持をいただいています。今後も社会的背景やお客様のニーズに敏感にお応えし、より多くのお客様に喜ばれ、満足いただけるメニューを提供していきます。